

Sachbericht über die Verwendung der Mittel im Rahmen des Projekts „Digital Fit in Hennigsdorf“

Stand: 31. Dezember 2023

Vorbereitung:

8. Dezember 2022:

Zuwendungsweiterleitungsbescheid und Zuwendungsbescheid an die Volkssolidarität LV Brandenburg e.V. Verbandsbereich Oberhavel-Uckermark, Bernauer Straße 18a, 16515 Oranienburg für das Projekt „Digital fit in Hennigsdorf“ im Rahmen des Paktes für Pflege erhalten.

13. Dezember 2022:

Treffen der Kursleiter, Besprechung über die Kursinhalte und der weiteren Schritte zur Bewerbung der Kurse. Der erste Entwurf eines Flyers, der mit Unterstützung der Computerpraxis der PuR gGmbH entstand, wurde an die Projektträger übersandt.

Das Schulungskonzept orientierte sich an zwei Handbüchern:

1. Sabine Drasnin: „Computer für Senioren. Die Anleitung in Bildern“, 3. Aufl. 2021, ISBN 978-3-8421-0765-6 (damals aktuell Windows 10)

und

2. Rainer Hattenhauer: „Android-Smartphone. Die verständliche Anleitung“, 6. Aufl. 2022, ISBN 978-3-8421-0835-6

Auf dieser Grundlage einigten sich die Kursleiter auf jeweils 12 Unterrichtseinheiten à 90 Minuten und folgende detaillierte Inhalte:

Computer/Laptop

1. Vorstellungsrunde und Geräte kennenlernen
2. Am Bildschirm zurechtfinden
3. Sicher im Internet zuhause und unterwegs
4. E-Mails schreiben
5. Fotos sortieren und bearbeiten
6. Microsoft Office und Word kennenlernen

7. Arbeit mit Excel
8. Dateien und Ordner verwalten
9. Spezielle Einstellungen vornehmen
10. Zusätzliche Geräte verwenden
11. Für Sicherheit sorgen
12. Probleme lösen

Smartphone Grundkurs

1. Grundbegriffe
2. Ersteinrichtung nach Kauf (SIM-Karte, WLAN, Anmeldung)
3. Kontakte, Apps, Widgets, Akku und Speicher, Internet

Da jeweils 5 Laptops und 2 Smartphones pro Kurs zur Verfügung stehen sollten, einigten wir uns auf 10 bis 12 Teilnehmer, wobei vorhandene eigene Geräte und vor allem Smartphones im Unterricht genutzt werden sollten. Die anfänglich angedachte Einteilung in Anfänger und Fortgeschrittene wurde verworfen, ein Maßstab für die Einstufung fehlt.

In Abstimmung mit der Ortsgruppe der VS wurden zwei Termine wöchentlich, jeweils am Montagnachmittag und Donnerstagsvormittag, festgelegt

Am 4. Januar 2023: Erhalt des von der Kreisgeschäftsstelle der Volkssolidarität überarbeiteten Flyers, dieser wurde am 16. Januar 2023 bei der PuR gGmbH in 500 Exemplaren gedruckt. Von dort erfolgte gleich die Verteilung an die Nachbarschaftstreffs.

Die Kursleiter verteilten 200 Exemplare in Arztpraxen, Physiotherapien und Hörgeräte-Akustikern. Das Projekt wurde im Seniorenbeirat (mit Pressestelle der Stadt) und im Pflegenetzwerk vorgestellt, Flyer wurden zur Verteilung zur Verfügung gestellt.

Durchführung:

Beginn der ersten Kurse am 23. Januar 2023 (mit K. Gröbe, H. Politz und weiteren Vertretern des Seniorenbeirats) bzw. 26. Januar 2023.

erste Berichterstattung im Januar 2023 bei der SVV: Warteliste mit 47 Bewerbern, auch aus dem Umkreis von Hennigsdorf

Insgesamt fanden 6 Kurse für Laptop und Smartphone à 12 Unterrichtseinheiten (jeweils 90 Minuten) in der Zeit vom 23. Januar bis zum 7. Dezember 2023 statt.

| Rita Fischer - Montagnachmittag | Rolf Zimmer - Donnerstagsvormittag |
|------------------------------------|------------------------------------|
| 23.01. – 03.04.2023, 12 Teilnehmer | 26.01. – 30.03.2023, 10 Teilnehmer |
| 17.04. – 10.07.2023, 11 Teilnehmer | 20.04. – 06.07.2023, 10 Teilnehmer |
| 04.09. – 20.11.2023, 12 Teilnehmer | 05.10. – 07.12.2023, 12 Teilnehmer |

In drei Kursen wurde beispielhaft das Alter der Teilnehmer erfasst, das von 57 Jahren bis 88 Jahren reichte. Durchschnittsalter: 80 Jahre!

Teilnehmerzahl insgesamt: 67, einige Ehepaare waren dabei, Frauen waren in der Mehrzahl.

Wenn Teilnehmer kurz vorher absagten, konnten Bewerber aus der Warteliste nachrücken. Dennoch waren ca. 10 Prozent der Teilnehmer nicht bis zum Ende dabei. Von der Warteliste ließen sich einige Interessenten wegen Krankheit (z.B. Corona-Spätfolgen, Arztbesuche oder Krankheit) oder aus privaten Gründen (Kinderbetreuung in der Familie oder Betreuung von Angehörigen) streichen.

Smartphone-Schulungen:

Am 12. April 2023, 14.00 – 17.00 Uhr, 12 Teilnehmer (11 weiblich, 1 männlich) – Frau Fischer

Am 15. November 2023, 14.00 – 16.00 Uhr, 5 Teilnehmer (3 weiblich, 2 männlich) – Herr Zimmer und Frau Fischer

Am 29. November 2023, 10.00 – 12.00 Uhr, 2 Teilnehmer (1 weiblich, 1 männlich) – Herr Zimmer und Frau Fischer

Erfahrungen:

- Themen wurden je nach Bedarf der Gruppen ausführlicher oder kürzer behandelt
- Erfahrenere arbeiteten möglichst mit Anfängern zusammen
- Die Mehrzahl der Teilnehmer genoss besonders die gemeinsamen Erfahrungen
- Individuelle Fragen und Probleme mit eigenen Geräten wurden auch außerhalb des Kurses beantwortet, die Kursleiter wiesen ausdrücklich darauf hin;
- Großer Bedarf bestand an Smartphone-Schulungen

Synergien:

- Die Hennigsdorfer Seniorenlotsin Frau Braun regte an, die von der BAGSO herausgegebene Broschüre „Wegweiser durch die digitale Welt für ältere Bürgerinnen und Bürger“ zu nutzen; beim ersten Kurs wurde das den Teilnehmern empfohlen (Bestellung im Internet, Besuch der Website), danach bestellten die Kursleiter Exemplare und überreichten sie den Teilnehmern zu Beginn der Kurse.
- Die Kursteilnehmer interessierten sich für die Aktivitäten der Ortsgruppe der VS und spendeten auf Anregung der Kursleiter insgesamt über 350,- EUR für die VS.
- Die Kreisgeschäftsstelle der VS entwarf und fertigte Zertifikate, die jedem Teilnehmer zu Abschluss überreicht wurden.

Zusammenfassung:

Das Projekt insgesamt fand großen Anklang, die Initiative der Volkssolidarität wurde sehr begrüßt.

Das Konzept Senioren für Senioren ist gut angekommen, weil damit die wesentlichen Ziele des Projekts am besten umgesetzt werden konnten (Interesse an der neuen Technik wecken, Angst davor nehmen, eigene Erfahrungen weitergeben).

Bei der Ortsgruppe werden in Zukunft in bestimmten Abständen Smartphone-Schulungen angeboten.