

# Bürgerbefragung zur Nutzung des Busverkehrs - Ermittlung von Bedarfen und Defiziten

Sehr geehrte Bürgerinnen und Bürger der Stadt Hennigsdorf,

um das Busangebot im Stadtgebiet untersuchen zu können, sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen. Bitte beschreiben Sie Ihre häufigsten Wege, die Sie aus, nach oder innerhalb der Stadt, VOR Beginn der Corona-Pandemie im Jahr 2019, absolviert haben. Die Teilnahme ist wichtig, auch wenn sie bislang nicht die öffentlichen Verkehrsmittel genutzt haben. Alle Personen Ihres Haushaltes können sich daran beteiligen und auch mehrere Wege darstellen. Bitte senden Sie die ausgefüllten Bögen bis zum 09. April 2021 zurück, das Porto übernimmt der Empfänger. Sie haben auch die Möglichkeit die Befragung online durchzuführen oder sich den Fragebogen selbst auszudrucken. Bitte fotografieren Sie hierfür den QR-Code oder rufen Sie die Internetadresse [hennigsdorf.spv-berlin.de](http://hennigsdorf.spv-berlin.de) in Ihrem Internetbrowser auf.

Vielen Dank für Ihre Mühe und Teilnahme.



Stadt  
Hennigsdorf

spreep<sup>lan</sup>  
Verkehr

## FAQ-Bereich – Häufig gestellte Fragen

### Wie soll ich die Fragebögen auf die Personen meines Haushalts aufteilen?

In der Regel gilt: Eine Person, eine Seite des Fragebogens. Eine Person füllt die Vorderseite aus, eine andere Person die Rückseite.

### Was soll ich machen, wenn ich oder eine Person meines Haushalts mehr als drei Wege eintragen möchte?

In diesem Fall wird sowohl Vorder- als auch Rückseite von einer Person genutzt. Angaben zum Geschlecht, der Altersgruppe, dem Führerscheinbesitz sind von einer Person nicht doppelt auszufüllen.

### Wie entscheide ich, welche Wege ich eintragen soll?

Gefragt sind häufig zurückgelegte Wege vor der Corona-Pandemie. Also beispielsweise die Wege zur und von der Arbeit, Einkaufen, Schule oder andere häufig besuchte Orte. Nicht relevant sind Fahrten in den Urlaub oder einmalige Wochenendfahrten. Häufig hilft die Erinnerung an einen durchschnittlichen Wochentag vor der Pandemie. Dabei können auch sogenannte Wegekettten entstehen, also z.B. von Zuhause zur Arbeit, von dort zum Einkaufen und zurück nach Hause. In diesem Fall ist jeder Abschnitt ein Weg.

### Was soll ich eintragen, wenn meine Wege sich durch die Pandemie verändert haben?

Für diese Umfrage sind Ihre Wege vor der Pandemie gefragt. Wenn sich Ziele, Wegstrecken oder das von Ihnen genutzte Verkehrsmittel verändert haben, tragen Sie bitte die Wege so ein, wie Sie sie vor der Pandemie zurückgelegt haben.

### Sollen Hin- und Rückweg als zwei verschiedene Wege eingetragen werden?

Nein, solange die Wege identisch sind, sich also nichts ändert, außer dass Start und Ziel vertauscht sind. Dann wird nur eine Spalte dafür genutzt. In diesem Fall einfach angeben, dass Sie diesen Weg auch zurückfahren, mit Angabe der Uhrzeit.

### Muss immer der gesamte Fragebogen ausgefüllt werden?

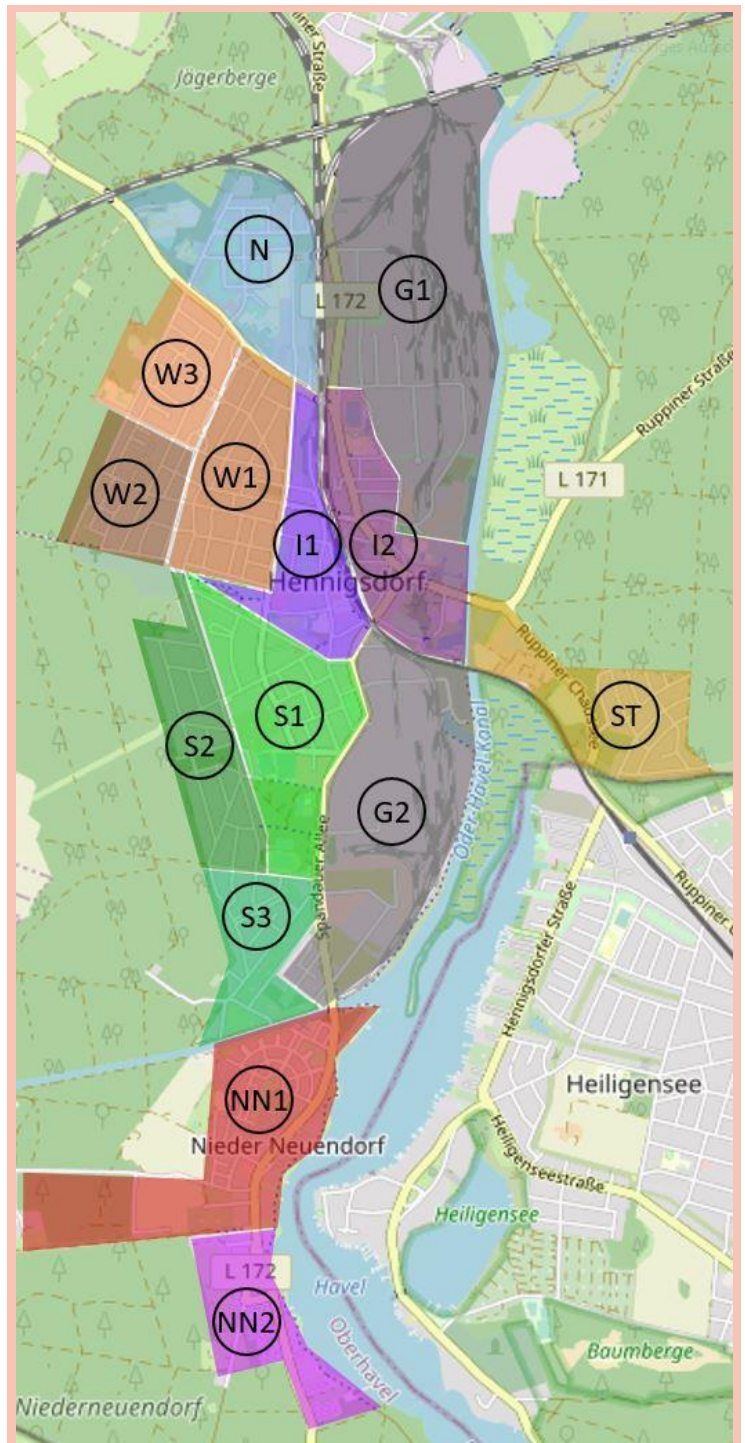
Der obere Abschnitt mit den allgemeinen Fragen zu ihrer Person, sowie der untere Abschnitt zum ÖPNV in Hennigsdorf ist von jeder Person auszufüllen. Die Spalten für die einzelnen Wege müssen nur so oft ausgefüllt werden, wie viele verschiedene Wege Sie zurückgelegt haben.

### Beziehen sich die Fragen im unteren Bereich auf die eingetragenen Wege?

Nein, nicht unbedingt. Hier ist ihre allgemeine Meinung und Verbesserungsvorschläge gefragt. Diese müssen sich nicht auf von Ihnen benutzten Buslinien oder Haltestellen beschränken.

### Muss ich den unteren Bereich auch ausfüllen, wenn ich den ÖPNV in Hennigsdorf nie oder nur selten nutze?

Ja, auch dann sind Ihre Antworten relevant. So können Sie beispielweise angeben, was nötig wäre, damit der ÖPNV für Sie attraktiver wird.



Die SPV Spreep<sup>lan</sup> Verkehr GmbH arbeitet nach den gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz. Alle mit der Auswertung der Fragebögen beauftragten Personen sind nach Art. 32 Abs. 4 DSGVO schriftlich zur Wahrung des Datengeheimnisses verpflichtet. Eine Speicherung der personenbezogenen Daten gemeinsam mit den Antworten erfolgt nicht. Die Ergebnisse werden in anonymisierter Form dargestellt, so dass es nicht möglich ist, Rückschlüsse auf Personen oder Haushalte zu ziehen. Ebenso wird versichert, dass personenbezogene Daten bzw. solche Daten, aus denen ein Personenabzug ableitbar wäre, nicht an Dritte weitergegeben werden. Nach Abschluss der Auswertungen werden alle personenbezogenen Daten vernichtet. Für Rückfragen wenden Sie sich bitte an SPV Spreep<sup>lan</sup> Verkehr, Rothenburgstraße 38 in 12163 Berlin, Tel.: 030 80 93 58 100 oder an [erhebung@spv-berlin.de](mailto:erhebung@spv-berlin.de)

